

SUPUESTOS PRÁCTICOS

PRIMER SUPUESTO PRÁCTICO (12 PUNTOS)

Lola, mujer de 50 años separada legamente con dos hijos de 3 y 8 años escolarizados. Convive con su hermano discapacitado de 32 años, soltero y sin empleo. Reside en un piso de alquiler pequeño en Barañain.

El caso ha sido derivado al Servicio Social de Base (SSB) de Barañain del colegio público por llamadas de atención a su hijo mayor por atención inadecuada y recurrente.

1. SEGÚN REFIERE EL DECRETO FORAL 32/2013, DE 22 DE MAYO, POR EL QUE SE APRUEBA EL REGLAMENTO DE DESARROLLO DE LA LEY FORAL DE SERVICIOS SOCIALES EN MATERIA DE PROGRAMAS Y FINANCIACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES DE BASE.

LOS SERVICIOS SOCIALES DE BASE ARTICULAN SU ACTUACIÓN A TRAVÉS DE CUATRO PROGRAMAS. ENUMÉRELOS (TOTAL VALOR PREGUNTA 1: 1,00 PUNTO)

2. EN CASO DE QUE LA VALORACIÓN TÉCNICA ORIENTASE HACIA LA INTERVENCIÓN FAMILIAR EN EL DOMICILIO DE LOS MENORES ¿QUÉ SERVICIO DE LA CARTERA DE SERVICIOS SOCIALES DE ÁMBITO GENERAL DE LA COMUNIDAD FORAL DE NAVARRA SE PUEDE OFRECER? (TOTAL VALOR PREGUNTA 2: 2,50 PUNTOS)

(TOTAL VALOR PREGUNTA 2.1: 1,25 PUNTOS)

2.1- DENOMINACIÓN DEL SERVICIO Y ¿EN QUÉ PROGRAMA DEL SSB SE ENMARCARÍA LA INTERVENCIÓN SOCIAL? (0,15 PUNTOS)

¿CUÁL ES EL OBJETO DE ÉSTE PROGRAMA? (0,25 PUNTOS)

DESCRIBA BREVEMENTE CINCO PRESTACIONES TÉCNICAS QUE SE INDICAN EN DICHO PROGRAMA (0,85 PUNTOS)

(TOTAL VALOR PREGUNTA 2.2: 1,25 PUNTOS)

2.2- CONCRETAMENTE DEL SERVICIO DE INTERVENCIÓN FAMILIAR, EL DECRETO REGULADOR DE LA CARTERA DE SERVICIOS SOCIALES DE ÁMBITO GENERAL EN NAVARRA SEÑALA DEL MISMO

TIPO DE PRESTACIÓN (0,25 PUNTOS)

TIPO DE RECURSO (0,25 PUNTOS)

OBJETO DEL MISMO (0,35 PUNTOS)

PERSONAS BENEFICIARIAS Y REQUISITOS DE ACCESO (0,40 PUNTOS)

3. EN CASO DE QUE SE VALORASE LA IDONEIDAD DEL SERVICIO DE APOYO A LA INCORPORACIÓN SOCIOLABORAL (EISOL) PARA LOLA (TOTAL VALOR PREGUNTA 3: 2,50 PUNTOS)

(TOTAL VALOR PREGUNTA 3.1: 1,25 PUNTOS)

3.1- ¿EN QUÉ PROGRAMA DEL SSB SE ENMARCARÍA LA INTERVENCION SOCIAL? (0,15 PUNTOS)

¿CUÁL ES LA FINALIDAD DE ÉSTE PROGRAMA? (0,25 PUNTOS)

DESCRIBA BREVEMENTE CINCO PRESTACIONES TÉCNICAS QUE SE INDICAN EN DICHO PROGRAMA (0,85 PUNTOS)

(TOTAL VALOR PREGUNTA 3.2: 1,25 PUNTOS)

3.2- CONCRETAMENTE DEL EISOL, EL DECRETO REGULADOR DE LA CARTERA DE SERVICIOS SOCIALES DE ÁMBITO GENERAL EN NAVARRA SEÑALA DEL MISMO

TIPO DE PRESTACIÓN (0,25 PUNTOS)

OBJETO DEL MISMO (0,25 PUNTOS)

PERSONAS BENEFICIARIAS Y REQUISITOS DE ACCESO
(0,35PUNTOS)

INTENSIDAD DEL SERVICIO (0,40 PUNTOS)

4. AL OBJETO DE ATENDER A LA PERSONA DISCAPACITADA ¿QUÉ SERVICIOS DE VALORACIÓN OFRECE LA CARTERA DE SERVICIOS SOCIALES DE ATENCIÓN A LA DISCAPACIDAD? (TOTAL VALOR PREGUNTA 4: 2,00 PUNTOS)

ENUMÉRELOS (0,25 PUNTOS) E INDIQUE DE CADA UNO DE ELLOS

TIPO DE RECURSO (0,25 PUNTOS)

OBJETO DE LOS MISMOS (0,50 PUNTOS)

PERSONAS BENEFICIARIAS (0,25 PUNTOS)

REQUISITOS DE ACCESO (0,75 PUNTOS)

5. SI SE VALORASE ORIENTAR A LA FAMILIA HACIA LA SALIDA DEL HERMANO DISCAPACITADO DEL DOMICILIO, ¿CON QUÉ SERVICIOS DE ATENCIÓN RESIDENCIAL GARANTIZADOS CONTAMOS SEGÚN LA CARTERA DE SERVICIOS SOCIALES DE NAVARRA? (TOTAL VALOR PREGUNTA 5: 2,00 PUNTOS)

ENUMÉRELOS (0,25 PUNTOS) E INDIQUE DE CADA UNO DE ELLOS, OBJETO DE LOS MISMOS (0,50 PUNTOS)

PERSONAS BENEFICIARIAS (0,40 PUNTOS)

INTENSIDAD DE LOS SERVICIOS (0,85 PUNTOS)

6. CASO DE HABER SUFRIDO LOLA VIOLENCIA DE GÉNERO, DE NO TENER INGRESOS ECONÓMICOS Y TENER ESPECIALES DIFICULTADES DE EMPLEABILIDAD ¿A QUÉ TIPO DE PRESTACIÓN ECONÓMICA PODRÍA TENER DERECHO DE LA CARTERA DE SERVICIOS SOCIALES DE ÁMBITO GENERAL DE NAVARRA? (TOTAL VALOR PREGUNTA 6: 2,00 PUNTOS)

DENOMINACIÓN DE PRESTACIÓN (0,35 PUNTOS)

TIPO DE PRESTACIÓN Y DE RECURSO (0,15 PUNTOS)

OBJETO DEL RECURSO (0,45 PUNTOS)

REQUISITOS DE ACCESO (0,35 PUNTOS)

INTENSIDAD DE LA AYUDA (0,35 PUNTOS)

PLAZO DE CONCESION DE LA AYUDA (0,35 PUNTOS)

SEGUNDO SUPUESTO PRÁCTICO (9 PUNTOS)

De la Unidad de Trabajo Social del Hospital Universitario de Navarra se deriva un caso al SSB de Barañain próximo a un alta hospitalaria por un problema de trastorno mental grave.

Es un chico de 36 años, soltero y que siempre ha vivido en la zona. Indica que lleva un año sin realizar ninguna actividad laboral. Verbaliza que siempre ha consumido cannabis y otras drogas, pero que hace 5 años lo hizo en exceso debido al repentino fallecimiento de su padre y no saber cómo controlar la situación. Su vida se tornó en negro y perdió amistades y relación con su familia. No tiene vivienda en propiedad. Está alquilado en una habitación que le ha dejado un conocido del barrio. Paga 200 euros al mes por ella. En dos meses tiene que dejarla porque el propietario ha vendido la vivienda. Este mes termina de cobrar el subsidio por desempleo. No dispone de ahorros.

1. EL PERSONAL DE TRABAJO SOCIAL DEL HOSPITAL Y DEL SSB DE BARAÑAIN HAN MANTENIDO CONTACTOS AL OBJETO DE PROCEDER A LA DERIVACIÓN DEL CASO.

SEGÚN EL CODIGO DEONTOLÓGICO DEL TRABAJO SOCIAL, ¿QUÉ DEBERES SE DEBERÁN CUMPLIR EN RELACIÓN CON LA INFORMACIÓN CONFIDENCIAL? ENUMÉRELOS. (TOTAL VALOR PREGUNTA 1: 1,00 PUNTOS)

2. (TOTAL VALOR PREGUNTA 2: 1,25 PUNTOS)

¿EN QUÉ PROGRAMA DEL SSB ENMARCARÍA LA ATENCIÓN INICIAL DEL CASO? DENOMÍNELO Y DESCRÍBALO BREVEMENTE (0,50 PUNTOS)

¿QUÉ PRESTACIONES TÉCNICAS OFRECE ÉSTE PROGRAMA?, ENUMÉRELAS Y DESCRIBA BREVEMENTE TRES DE LAS MISMAS (0,75 PUNTOS)

3. SI NO DISPUSIERA DE RESURSOR ECONOMICOS MINIMOS, ¿QUÉ TIPO DE PRESTACIÓN ECONÓMICA CONTEMPLA LA CARTERA DE SERVICIOS SOCIALES DE ÁMBITO GENERAL EN NAVARRA? (TOTAL VALOR PREGUNTA 3: 2,25 PUNTOS)

DENOMINACIÓN DE LA PRESTACIÓN (0,25 PUNTOS)

¿QUÉ NORMATIVA REGULA DICHA PRESTACIÓN EN NAVARRA?
(0,25 PUNTOS)

TIPO DE RECURSO (0,30 PUNTOS)

OBJETO DEL MISMO (0,55 PUNTOS)

PERSONAS BENEFICIARIAS (0,30 PUNTOS)

ENUMERE TRES REQUISITOS DE ACCESO (0,60 PUNTOS)

4. SI SE VALORASE IDÓNEO EL ACOMPAÑAMIENTO SOCIAL Y HABILITACIÓN DE CAPACIDADES, ENTRE OTRAS PRESTACIONES, ¿QUÉ SERVICIO DE LA CARTERA DE SERVICIOS SOCIALES DE NAVARRA SE LE PUEDE OFRECER? (TOTAL VALOR PREGUNTA 4: 2,25 PUNTOS)

DENOMINACIÓN DEL SERVICIO (0,25 PUNTOS)

TIPO DE PRESTACIÓN (0,25 PUNTOS)

TIPO DE RECURSO (0,30 PUNTOS)

OBJETO DEL SERVICIO (0,55 PUNTOS)

PERSONAS BENEFICIARIAS (0,30 PUNTOS)

REQUISITOS DE ACCESO (0,60 PUNTOS)

5. SI SE LE ORIENTASE HACIA UN PISO SUPERVISADO/TUTELADO,
¿QUÉ SERVICIOS GARANTIZADOS OFRECE LA CARTERA DE
SERVICIOS SOCIALES DE NAVARRA? (TOTAL VALOR PREGUNTA 5:
2,25 PUNTOS)

DENOMINACIÓN DE LOS SERVICIOS (0,25 PUNTOS)

TIPO DE PRESTACIONES (0,25 PUNTOS)

TIPO DE RECURSOS (0,30 PUNTOS)

OBJETO DE LOS SERVICIOS (0,55 PUNTOS)

PERSONAS BENEFICIARIAS (0,30 PUNTOS)

REQUISITOS DE ACCESO (0,60 PUNTOS)

TERCER SUPUESTO PRÁCTICO (9 PUNTOS)

Miren es atendida en el SSB de Barañain acompañada de su hermano Mikel. Cuentan que su madre, Mercedes, de 73 años, comenzó hace más o menos 2 años con pequeños despistes, pero que en la actualidad está mucho peor y tiene grandes dificultades para recordar tareas y aspectos básicos de la vida diaria. Mercedes siempre ha sido una mujer muy activa y muy dedicada a los miembros de la unidad familiar. Nunca trabajó fuera de casa, pero acudía a muchas actividades organizadas en el barrio. Convive en su domicilio con su marido Pedro, de 84 años y perceptor de pensión de jubilación del régimen agrario, después de trabajar toda la vida en el campo. Pedro no sabe cocinar, ni limpiar la casa y no quiere que nadie externo entre al domicilio. Miren y Mikel están muy nerviosos porque no saben cómo gestionar la situación. Ellos viven con sus respectivas unidades familiares en un pueblo que está a 10 kilómetros del domicilio de sus padres en Barañain.

- 1. SEGÚN EL CÓDIGO DEONTOLÓGICO DE TRABAJO SOCIAL, LOS PROFESIONALES DEL TRABAJO SOCIAL ¿CON QUÉ INSTRUMENTOS ESPECÍFICOS DEL TRABAJO SOCIAL CUENTAN PARA DESARROLLAR SUS FUNCIONES? ENUMÉRELOS Y DESCRÍBALOS BREVEMENTE. (TOTAL VALOR PREGUNTA 1: 2,00 PUNTOS)**

2. EN CASO DE QUE SE ORIENTASE A MERCEDES A SOLICITAR LA VALORACIÓN DE LA DEPENDENCIA (TOTAL VALOR PREGUNTA 2: 3,50 PUNTOS)

¿QUÉ NORMATIVA ESTABLECE EL PROCEDIMIENTO PARA EL RECONOCIMIENTO DE LA SITUACIÓN DE DEPENDENCIA EN LA COMUNIDAD FORAL DE NAVARRA? (0,15 PUNTOS)

¿CUÁL ES EL OBJETO DE DICHA NORMATIVA? (0,25 PUNTOS)

¿CÓMO SE INICIA EL PROCEDIMIENTO PARA EL RECONOCIMIENTO DE LA SITUACIÓN DE DEPENDENCIA Y DEL DERECHO A LAS PRESTACIONES DEL SISTEMA PARA LA AUTONOMÍA Y ATENCIÓN A LA DEPENDENCIA? (0,85 PUNTOS)

EL CATÁLOGO DE SERVICIOS DE PROMOCIÓN DE LA AUTONOMÍA
PERSONAL Y DE ATENCIÓN A LA DEPENDENCIA

¿QUÉ NORMATIVA LO REGULA? (0,15 PUNTOS)

¿QUÉ SERVICIOS INCLUYE? (0,85 PUNTOS)

LA LEY DE LA DEPENDENCIA ¿QUÉ GRADOS DE DEPENDENCIA ESTABLECE? ENUMÉRELOS Y DESCRÍBALOS BREVEMENTE (1,25 PUNTOS)

3. EN CASO DE QUE LA VALORACION TÉCNICA ORIENTASE HACIA LA NECESIDAD DE APOYOS EN EL DOMICILIO DE MERCEDES Y PEDRO (TOTAL VALOR PREGUNTA 3: 3,50 PUNTOS)

¿EN QUÉ PROGRAMA DEL SSB SE ENMARCARÍA LA INTERVENCIÓN SOCIAL? (0,15 PUNTOS)

¿CUÁL ES EL OBJETIVO DE ÉSTE PROGRAMA? (0,25 PUNTOS)

ENUMERE CINCO PRESTACIONES TÉCNICAS DE DICHO PROGRAMA
Y DESCRIBA UNA DE ELLAS (0,60 PUNTOS) .

EL SERVICIO DE ATENCIÓN A DOMICILIO (SAD) DEL AYUNTAMIENTO DE BARAÑAIN ESTÁ REGULADO POR UNA ORDENANZA ESPECÍFICA,

¿CÓMO QUEDA DEFINIDA EN LA MISMA EL SAD? (0,41 PUNTOS)

INDIQUE TRES OBJETIVOS DEL SERVICIO (0,41 PUNTOS)

¿QUÉ PROFESIONALES INTERVIENEN EN EL MISMO? (0,41 PUNTOS)

CARTERA DE ACTUACIONES QUE CONTEMPLA EL SERVICIO (0,41 PUNTOS)

PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO PARA LA CONCESIÓN DEL SAD
(ESQUEMA) (0,41 PUNTOS)

PROTOCOLO DE INTERVENCIÓN TÉCNICO ¿QUÉ FASES CONTEMPLA?
(0,45 PUNTOS)